

Algemene voorwaarden 'de Beat'. (Nieuwste publicatie op 01-01-2020)

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding of offerte van de Beat, gevestigd te Den Haag en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 27339762 (hierna: de Beat) ter zake van Diensten en maken - evenals de verwerkersovereenkomst - integraal onderdeel uit van iedere Overeenkomst tussen de Beat en haar wederpartij (hierna: Klant).

Artikel 1. Contractsluiting

1.1 Klant kan vanaf de 'de Beat' Website en andere daartoe opengestelde kanalen een selectie aan diensten (zoals lessen, cursussen, workshops, coaching en trainingen) aanvragen. De Overeenkomst ontstaat op het moment van bevestiging en acceptatie van de verstuurdte offerte, het bijwonen van de eerste les van een cursus of het volgen van een workshop, coaching of training.

1.2 Indien klant een consument is, heeft klant gedurende een termijn van veertien dagen, gerekend vanaf het moment van ontstaan van de Overeenkomst, om de Overeenkomst schriftelijk en kosteloos te ontbinden. Klant is hierbij wel gehouden reeds geleverde en door hem genoten diensten te betalen.

Artikel 2. Uitvoering van de overeenkomst, duur en opzegging

2.1 Na de totstandkoming van de Overeenkomst en indien van toepassing ontvangst van de verschuldigde betaling zal de Beat deze naar beste kunnen en onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschap nakomen. In relatie tot het voorgaande is de klant op de hoogte en uitdrukkelijk akkoord dat op de Beat een inspanningsverplichting rust en geen resultaatsverplichting.

Klant is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Overeenkomst mogelijk te maken.

2.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft de Beat het recht de overeengekomen werkzaamheden te laten verrichten door derden. Indien niet mogelijk wordt de activiteit op een nader overeen te komen datum alsnog uitgevoerd. Is het voorgaande niet mogelijk dan worden reeds in rekening gebrachte kosten gerestitueerd.

2.3 Deelname aan lessen en cursussen is pas definitief na ontvangst van het les- of cursus geld. Lessen voor kinderen in maandabonnement. Dit kan ieder gewenst moment opgezegd worden met een opzegtermijn van één maand. Cursussen voor volwassenen zijn per blok. (Een blok is een van te voren aangegeven aantal lessen binnen een van te voren aangegeven periode). Bij tussentijds

beëindigen van een cursusblok en / of het missen van een les(sen) volgt géén restitutie van het cursus- of les geld.

Artikel 3. Gedragsregels en notice/takedown

3.1 Het is klant verboden om met gebruikmaking van de diensten de Nederlandse of andere op Klant of de Beat van toepassing zijnde wet- of regelgeving te schenden of om inbreuk te maken op de rechten van anderen.

3.2 Het is klant verboden om met gebruikmaking van de diensten informatie aan te bieden of te verspreiden die:

- onmiskenbaar primair bedoeld zijn om anderen behulpzaam te zijn bij criminele activiteiten;
- onmiskenbaar smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn;
- een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren;
- ongevraagde commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevat;

Artikel 4. Betalingsvoorwaarden

4.1 De Beat zal de door klant verschuldigde bedragen aan klant via email factureren. De Beat heeft het recht om periodiek verschuldigde bedragen voorafgaand aan de levering van de diensten in rekening te brengen.

4.2 De betalingstermijn van een factuur is 21 dagen na factuurdatum, tenzij expliciet anders is overeengekomen.

4.3 Indien klant na 21 dagen na de betalingstermijn nog niet volledig heeft betaald, is hij automatisch in verzuim zonder dat hiervoor een ingebrekestelling is vereist.

4.4 Indien klant in verzuim is, heeft dat de volgende consequenties:

- Over het openstaande bedrag is de wettelijke rente verschuldigd, of 2% per maand als dat hoger is;
- klant is binnen de wettelijke grenzen administratiekosten verschuldigd voor de vervolgstappen;
- klant is, naast het verschuldigde bedrag en de daarop verschenen rente, gehouden tot een volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, juristen, deurwaarders en incassobureaus;

4.5 Ingeval van betalingsverzuim of achterstand m.b.t. het volgen van lessen en cursussen mag door de Beat de les of cursus ontoegankelijk worden gemaakt totdat de openstaande bedragen,

rente en dergelijke zijn voldaan.

Artikel 5. Aansprakelijkheid

5.1 De Beat is in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst niet aansprakelijk behoudens in de gevallen hieronder genoemd, en ten hoogste tot de daarbij vermelde limieten.

5.2 De totale aansprakelijkheid van de Beat voor schade geleden door klant als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming door de Beat van zijn verplichtingen onder de overeenkomst, is per gebeurtenis dan wel een reeks van samenhangende gebeurtenissen beperkt tot een bedrag gelijk aan de vergoeding(en) die klant voor de geleverde dienst heeft betaald.

5.3 Klant is zich uitdrukkelijk bewiust en akkoord dat op de Beat een inspanningsverplichting rust en geen resultaatsverplichting. De aansprakelijkheid van de Beat wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst, zulks te bewijzen door klant, ontstaat slechts indien klant de Beat onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt .

5.4 De Beat is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor:

- a) enige schade geleden door maatregelen die de Beat in goed vertrouwen heeft genomen, maar waarvan desalniettemin is gebleken dat deze ten onrechte zijn opgelegd;
- b) indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

5.5 De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de bedrijfsleiding van de Beat, zulks te bewijzen door klant.

5.6 Klant is jegens de Beat aansprakelijk voor schade die door een aan hem toerekenbare fout of tekortkoming is ontstaan. Klant vrijwaart de Beat tegen aanspraken betreffende het bij de gebruikmaking van de diensten door of met toestemming van klant niet naleven van de gedragsregels in artikel 3. Deze vrijwaring geldt ook ten aanzien van personen die weliswaar geen werknemers van klant zijn, maar die desalniettemin onder de verantwoordelijkheid of met toestemming van klant aan de diensten hebben deelgenomen.

5.7 sub 1. Ingeval van een coaching, behandel sessie of deelname aan cursus, geeft de Beat op geen enkele wijze een geneeskundige garantie af noch is zij/hij op enige wijze aansprakelijk voor medische complicaties, die zich ten tijde dan wel na uitvoering van haar dienstverlening bij de klant voordoen.

Sub 2. Bij medische klachten is de klant zelf verantwoordelijk om voorafgaand aan de eerste behandeling, coaching of deelname cursus door de Beat de huisarts of specialist te raadplegen.

De klant is zelf verantwoordelijk om al dan niet na doorverwijzing van de arts / specialist een behandeling, coaching of deelname cursus bij de Beat aan te gaan.

Sub 3. De Beat adviseert nimmer de medicatie van huisarts of specialist te wijzigen zonder overleg met deze arts.

Sub 4. De klant is verplicht alle maatregelen te treffen die nodig zijn ter beperking van de schade waarvoor hij/zij de de Beat aansprakelijk wil stellen.

Artikel 6. Overmacht

6.1 Geen van de partijen kan tot nakoming van enige verplichting worden gehouden indien een omstandigheid die buiten de macht van partijen ligt en die bij het sluiten van de Overeenkomst niet reeds kon of had moeten worden voorzien, iedere redelijke mogelijkheid tot nakoming tenietdoet.

6.2 Onder overmacht worden mede (maar niet uitsluitend) verstaan: overheidsmaatregelen; stakingen; oorlogen; terroristische aanslagen en binnenlandse onlusten.

6.3 Indien een overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt, heeft elk der partijen het recht om de overeenkomst Schriftelijk te ontbinden. Hetgeen reeds op grond van de overeenkomst gepresteerd is wordt in dat geval naar verhouding afgerekend.

Artikel 7. Geheimhouding

7.1 Partijen zullen informatie die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze informatie is gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de informatie als vertrouwelijk bedoeld was. Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

7.2 De verplichting tot geheimhouding blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstrekende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de informatie.

Artikel 8. Overige bepalingen

8.1 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

8.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin De Beat gevestigd is.

8.3 Indien enige bepaling uit de Overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

8.4 Informatie en mededelingen, inclusief prijsaanduidingen, zoals vermeld op de website van de Beat zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de Website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.